



**Kemendikdasmen**  
BPMP Provinsi Kalimantan Selatan

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Laporan kinerja pelayanan informasi publik di Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah (Kemendikdasmen) sepanjang tahun 2025 oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Utama Kemendikdasmen

## TAHUN 2025



#PENDIDIKAN  
BERMUTU  
UNTUK SEMUA



**Dekat** Tak Bersekat  
Layaknya Sahabat



KEMENDIKDASMEN  
**RAMAH**

**Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah  
Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Kalimantan Selatan**



[bpmkalsel.kemendikdasmen.go.id](http://bpmkalsel.kemendikdasmen.go.id)



[BPMP Kalimantan Selatan](#)



[BPMP Kalimantan Selatan](#)



[bpmkalsel](#)



# **LAPORAN**

## **LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

### **TAHUN 2025**

**BPMP PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**  
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH**  
**REPUBLIK INDONESIA**  
**TAHUN 2026**

## DAFTAR ISI

|                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                           | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                       | <b>iii</b> |
| <b>RINGKASAN .....</b>                                           | <b>iv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                   | <b>1</b>   |
| <b>A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK .....</b> | <b>1</b>   |
| <b>BAB II PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK .....</b>         | <b>3</b>   |
| <b>A. MEKANISME LAYANAN INFORMASI PUBLIK.....</b>                | <b>3</b>   |
| <b>B. PEMBIAYAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK.....</b>               | <b>4</b>   |
| <b>C. SUMBER DAYA LAYANAN INFORMASI PUBLIK.....</b>              | <b>4</b>   |
| <b>D. STATISTIK LAYANAN INFORMASI PUBLIK.....</b>                | <b>5</b>   |
| <b>E. SENGKETA INFORMASI PUBLIK .....</b>                        | <b>7</b>   |
| <b>F. SURVEI KEPUASAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK .....</b>         | <b>7</b>   |
| <b>G. KENDALA LAYANAN INFORMASI PUBLIK .....</b>                 | <b>8</b>   |
| <b>BAB III PENUTUP .....</b>                                     | <b>9</b>   |
| <b>A. SARAN DAN REKOMENDASI.....</b>                             | <b>9</b>   |
| <b>B. RENCANA TINDAK LANJUT .....</b>                            | <b>9</b>   |

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2025 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban BPMP Provinsi Kalimantan Selatan dalam melaksanakan amanat keterbukaan informasi publik sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta sebagai wujud komitmen dalam memberikan layanan informasi yang transparan, akuntabel, dan mudah diakses oleh masyarakat.

Laporan PPID Tahun 2025 ini memuat gambaran umum pelaksanaan layanan informasi publik di lingkungan BPMP Provinsi Kalimantan Selatan, meliputi mekanisme layanan informasi publik, sumber daya layanan informasi publik, statistik layanan informasi publik, survey layanan hingga kendala yang dihadapi dalam pengelolaan informasi publik. Melalui laporan ini diharapkan dapat memberikan informasi yang komprehensif mengenai upaya peningkatan kualitas layanan informasi publik, sekaligus menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan dan pengembangan layanan PPID pada masa yang akan datang.

Akhir kata, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyelenggaraan dan pengelolaan layanan informasi publik di BPMP Provinsi Kalimantan Selatan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan serta menjadi salah satu sarana dalam mendukung terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik, terbuka, dan berorientasi pada pelayanan publik yang prima.

Banjarbaru, 30 Januari 2026

Kepala Balai Penjaminan Mutu Pendidikan  
Provinsi Kalimantan Selatan



Yuli Haryanto, S.E., M.Si  
NIP 197607012000031002

## RINGKASAN

Setiap Badan Publik wajib melaksanakan Layanan Informasi Publik sesuai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Sebagaimana dijelaskan pada Undang-undang tersebut bahwa Keterbukaan Informasi Publik Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara. Hal tersebut dikuatkan dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 41 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi Publik di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

BPMP Provinsi Kalimantan Selatan sebagai kepanjangan tangan Kemendikdasmen di daerah telah memberikan layanan informasi secara maksimal bagi publik baik secara online ataupun tatap muka langsung. BPMP Provinsi Kalimantan Selatan telah memfasilitasi layanan publik sebanyak dua jenis layanan, yaitu melalui aplikasi Dangsanak : <https://www.dangsanak.lmpmkalsel.com/>, yang mana aplikasi tersebut dapat diunduh di Play Store melalui Android dan dapat juga melalui email atau surat elektronik dengan alamat surel: [set.bmpmkalsel@kemdikbud.go.id](mailto:set.bmpmkalsel@kemdikbud.go.id), serta melalui laman: <https://bpmkalsel.kemendikdasmen.go.id/>. BPMP Provinsi Kalimantan Selatan juga memfasilitasi layanan publik secara tatap muka langsung melalui Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Kalimantan Selatan. Sedangkan bagi yang terkendala medan dan jaringan ULT BPMP Provinsi Kalimantan Selatan memberikan layanan Publik melalui Safari ULT.

Laporan ini disusun sebagai bentuk kinerja atas pelayanan informasi publik Tim PPID BPMP Provinsi Kalimantan Selatan pada Tahun 2025. Laporan ini ditujukan kepada Atasan PPID BPMP Provinsi Kalimantan Selatan yakni Direktorat Jenderal PAUD, Pendidikan Dasar, dan Menengah dan Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah, serta bagian dari evaluasi mandiri bagi Tim PPID BPMP Provinsi Kalimantan Selatan dalam upaya perbaikan dan peningkatan pelayanan informasi publik yang berkelanjutan.

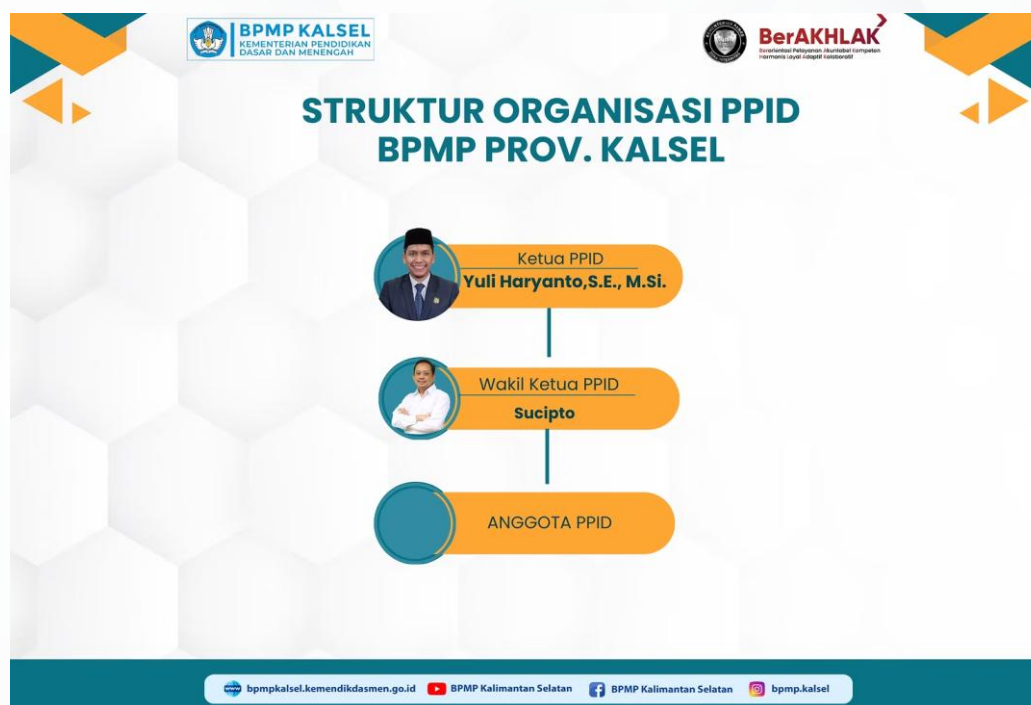
## BAB I PENDAHULUAN

### A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang untuk pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak untuk memperoleh informasi merupakan bagian dari hak asasi manusia. Oleh karena itu, manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi publik (KIP) merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara, sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

BPMP Provinsi Kalimantan Selatan merupakan salah satu satuan kerja Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah (Kemendikdasmen) berupaya untuk memberikan layanan informasi secara maksimal kepada publik salah satunya dengan ditetapkannya Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di BPMP Provinsi Kalimantan Selatan dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 41 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

Berikut adalah bagan organisasi PPID BPMP Provinsi Kalimantan Selatan berdasarkan Permendikbudristek Nomor 69 Tahun 2024:



Gambar 1. Struktur Organisasi PPID  
BPMP Provinsi Kalimantan Selatan

BPMP Provinsi Kalimantan Selatan selalu berusaha memberikan yang terbaik dalam layanan informasi kepada publik diantaranya melalui pemutakhiran Prosedur Operasional Standar (POS) terkait pengelolaan dan pelayanan informasi publik di BPMP Provinsi Kalimantan Selatan, meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Selatan dari segi sarana dan prasarana. Selain itu, PPID BPMP Provinsi Kalimantan Selatan terus berupaya mengembangkan layanan informasi publik dengan memberikan layanan selain melalui surel: [set.bpmpkalsel@kemdikbud.go.id](mailto:set.bpmpkalsel@kemdikbud.go.id), laman: [bpmpkalsel.kemendikdasmen.go.id](http://bpmpkalsel.kemendikdasmen.go.id), dan laman [www.ppid-bpmpkalsel.com/](http://www.ppid-bpmpkalsel.com/).

PPID BPMP Provinsi Kalimantan Selatan juga mengembangkannya melalui inovasi berbasis Android yaitu Aplikasi Danganak : [www.danganak.lmpmkalsel.com](http://www.danganak.lmpmkalsel.com) yang dapat diinstal pada fitur Play Store melalui gawai atau handphone Android, sehingga publik dapat dengan mudah dalam meminta atau mendapatkan informasi yang diperlukan dari BPMP Provinsi Kalimantan Selatan dan layanan ini terbuka 24 jam, selain itu melalui ULT BPMP Provinsi Kalimantan Selatan memberikan layanan Publik bagi publik yang terkendala jaringan atau medan/daerah terpencil melalui layanan Safari ULT.

## BAB II

### PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

#### A. MEKANISME LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Mekanisme pelayanan informasi publik di BPMP Provinsi Kalimantan Selatan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 41 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan sebagai berikut:

1. Layanan informasi di BPMP Provinsi Kalimantan Selatan dikelola secara terpusat satu pintu oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yaitu Kepala BPMP Provinsi Kalimantan Selatan.
2. Layanan informasi publik diselenggarakan di Unit Layanan Terpadu (ULT), BPMP Provinsi Kalimantan Selatan, Jl. Gotong Royong No. 85 Banjarbaru.
3. Permohonan informasi ke PPID BPMP Provinsi Kalimantan Selatan, dapat secara langsung datang ke ULT maupun ataupun menyampaikan melalui telepon (0511) 4772384, dan laman: [bpmpkalsel.kemendikdasmen.go.id](http://bpmpkalsel.kemendikdasmen.go.id), serta surel: [set.bpmpkalsel@kemdikbud.go.id](mailto:set.bpmpkalsel@kemdikbud.go.id), dan secara online melalui Dangsanak: [www.dangsanak.lmpmkalsel.com](http://www.dangsanak.lmpmkalsel.com) yang merupakan aplikasi berbasis Android dapat diunduh melalui Play Store sebagai berikut:
  - a. Apabila pemohon mengatasnamakan pribadi, wajib melampirkan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP).
  - b. Apabila pemohon mengatasnamakan Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM), wajib menyertakan fotokopi akta notaris yang mencantumkan nomor registrasi bahwa LSM tersebut terdaftar di Kementerian Hukum dan HAM atau Kementerian Dalam Negeri.
  - c. Apabila pemohon mengatasnamakan perusahaan, wajib menyertakan fotokopi akta pendirian perusahaan.
4. Jadwal pelayanan: ULT

|                 |                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------|
| Pendaftaran     | : Pukul 08.00-11.00 WITA                                     |
| Senin-Kamis     | : Pukul 08.00-16.00 WITA (Istirahat: Pukul 12.00-13.00 WITA) |
| Jumat           | : Pukul 08.00-16.30 WITA (Istirahat: Pukul 11.30-13.30 WITA) |
| Pusat Panggilan | : Pukul 08.00-16.00 WITA (Istirahat: Pukul 12.00-13.00 WITA) |

5. Jadwal Layanan online melalui surel dan aplikasi Dangsanak adalah 24 jam dan pelayanan mulai 08.00 s.d. 16.00 WITA.
6. Layanan informasi publik di BPMP Provinsi Kalimantan Selatan tidak dipungut biaya. Jika ada

dokumen yang harus difotokopi atau penggandaan CD, maka penggandaan dan pembiayaan dilakukan sendiri oleh pemohon. Dalam menjamin permintaan informasi publik sesuai dengan tujuan permintaan maka pemohon agar membawa materai Rp 10.000 untuk ditandatangani dalam formulir pernyataan permohonan informasi.

## **B. PEMBIAYAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Dalam menunjang pelaksanaan layanan informasi publik di BPMP Provinsi Kalimantan Selatan telah disediakan anggaran untuk operasional pelayanan publik dari DIPA BPMP Provinsi Kalimantan Selatan Tahun Anggaran 2025. Anggaran tersebut digunakan antara lain untuk penyebarluasan informasi, penyusunan kebijakan dan pengembangan pelayanan publik, optimalisasi akses pelayanan dan pendokumentasian informasi publik, serta peningkatan kompetensi bagi petugas pelayanan publik di BPMP Provinsi Kalimantan Selatan, dan lainnya. Selain itu anggaran tersebut digunakan untuk meningkatkan mutu dan akses pelayanan informasi publik di BPMP Provinsi Kalimantan Selatan serta publikasi kebijakan-kebijakan dan layanan hubungan antar lembaga.

## **C. SUMBER DAYA LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Dalam mendukung pelaksanaan layanan informasi publik dimaksud, BPMP Provinsi Kalimantan Selatan telah menyiapkan SDM dengan berbagai latar belakang pendidikan minimal Sarjana (S1) sebanyak 16 orang, yang ditempatkan di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Selatan. SDM tersebut terbagi pada posisi layanan langsung yaitu resepsionis dan *front office*. Adapun layanan tidak langsung dilakukan melalui *back office* seperti telepon, *email*, dan portal ULT BPMP Provinsi Kalimantan Selatan.

Dalam meningkatkan mutu layanan informasi publik maka para petugas secara berkala diberikan pelatihan peningkatan kapasitas SDM, sehingga diharapkan dapat:

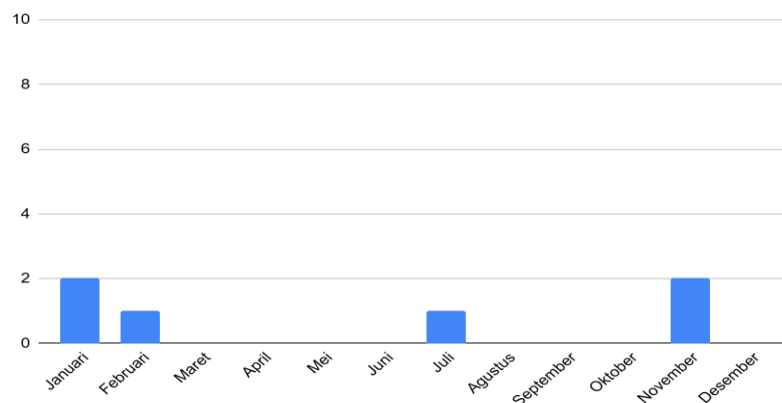
1. Memahami peraturan perundang-undangan tentang informasi publik;
2. Mengetahui tugas dan fungsi tentang sistem dan prosedur layanan informasi;
3. Mengetahui tugas dan fungsi tentang struktur organisasi Kemendikdasmen;
4. Memahami informasi bidang pendidikan dan kebudayaan;
5. Memahami secara umum jenis-jenis informasi yang ada di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
6. Memahami dan menguasai Teknologi Informasi (TI); dan
7. Komunikatif dan menerapkan 5 S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, dan Santun)

Dalam rangka memberikan kenyamanan terhadap pelaksanaan layanan informasi publik untuk petugas dan pemohon yang datang ke ULT BPMP Provinsi Kalimantan Selatan, telah disediakan sarana yang memadai untuk menunjang pelaksanaan tugas pelayanan informasi. Sarana tersebut meliputi:

1. Ruang Layanan ber-AC;
2. Komputer dan Printer;
3. Jaringan Internet;
4. Pesawat Telepon;
5. Free Wi-fi;
6. Dispenser;
7. Televisi;
8. Layar Pengumuman;
9. Display nomor antrian;
10. Meja dan kursi;
11. Jam dinding;
12. CCTV;
13. Kotak Saran dan Pengaduan;
14. Ruang Tunggu;
15. Pojok Baca;
16. Ruang Laktasi;
17. Arena Bermain Anak; dan
18. Ruang diskusi/mediasi.

#### D. STATISTIK LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Berdasarkan Permendikbud 41 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi Publik di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Koordinator PPID BPMP Provinsi Kalsel memiliki tugas untuk membantu PPID BPMP Provinsi Kalsel dalam melaksanakan tugas layanan informasi publik. Hal ini dilaksanakan Koordinator PPID BPMP Provinsi Kalsel melalui layanan informasi publik di ULT BPMP Provinsi Kalsel. Berikut ini adalah jumlah pemohon informasi publik yang masuk melalui PPID BPMP Provinsi Kalsel sepanjang tahun 2025 :



Gambar 1. Grafik jumlah pemohon informasi publik yang masuk BPMP Provinsi Kalsel sepanjang tahun 2025

Jumlah pemohon informasi publik kepada PPID BPMP Provinsi Kalimantan Selatan baik secara tatap muka maupun secara online sejak 1 Januari 2025 sampai dengan 31 Desember 2025 sebanyak 6 jenis kategori pemohon. Dari 6 kategori pemohon tersebut, jumlah keseluruhan informasi yang diminta termasuk kategori permohonan data dan informasi, serta dapat dipenuhi. Selain itu, juga terdapat jumlah pemohon informasi publik yang masuk melalui ULT BPMP Provinsi Kalsel sepanjang tahun 2025 :

**JUMLAH JENIS LAYANAN  
BPMP PROVINSI KALIMANTAN SELATAN  
PERIODE JANUARI – DESEMBER 2025**

| NO | JENIS LAYANAN                   | JUMLAH     |
|----|---------------------------------|------------|
| 1  | Peminjaman Sarana dan Prasarana | 340        |
| 2  | Kerjasama/Kemitraan             | 5          |
| 3  | Permohonan Informasi            | 6          |
| 4  | Pengaduan                       | -          |
| 5  | Konsultasi                      | 3          |
| 6  | Permintaan Narasumber           | 4          |
|    | <b>Total</b>                    | <b>353</b> |

**JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI BPMP PROVINSI KALIMANTAN SELATAN  
PERIODE JANUARI – DESEMBER 2025**

| NO | BULAN         | JUMLAH PEMOHON INFORMASI |
|----|---------------|--------------------------|
| 1  | Januari       | 40                       |
| 2  | Februari      | 36                       |
| 3  | Maret         | 43                       |
| 4  | April         | 30                       |
| 5  | Mei           | 25                       |
| 6  | Juni          | 35                       |
| 7  | Juli          | 24                       |
| 8  | Agustus       | 42                       |
| 9  | September     | 21                       |
| 10 | Oktober       | 4                        |
| 11 | November      | 9                        |
| 12 | Desember      | 44                       |
|    | <b>Jumlah</b> | <b>353</b>               |

## E. SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Tahun 2025, PPID BPMP Provinsi Kalimantan Selatan belum pernah menerima sengketa informasi. Pelayanan informasi yang diberikan dapat memenuhi permintaan informasi yang telah disampaikan melalui mekanisme yang telah ditetapkan.

## F. SURVEI KEPUASAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

### 1. Triwulan 1 Tahun 2025

| Jenis Survey                                     | Nilai Konversi | Nilai | Kategori    |
|--------------------------------------------------|----------------|-------|-------------|
| Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) | 3,70           | A     | Sangat Baik |
| Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)       | 3,74           | A     | Sangat Baik |

### 2. Triwulan 2 Tahun 2025

| Jenis Survey                                     | Nilai Konversi | Nilai | Kategori    |
|--------------------------------------------------|----------------|-------|-------------|
| Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) | 3,80           | A     | Sangat Baik |
| Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)       | 3,82           | A     | Sangat Baik |

### 3. Triwulan 3 Tahun 2025

| Jenis Survey                                     | Nilai Konversi | Nilai | Kategori    |
|--------------------------------------------------|----------------|-------|-------------|
| Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) | 3,67           | A     | Sangat Baik |
| Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)       | 3,72           | A     | Sangat Baik |

### 4. Triwulan 4 Tahun 2025

| Jenis Survey                                     | Nilai Konversi | Nilai | Kategori    |
|--------------------------------------------------|----------------|-------|-------------|
| Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) | 3,51           | A     | Sangat Baik |
| Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)       | 3,58           | A     | Sangat Baik |

## **G. KENDALA LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik di BPMP Provinsi Kalimantan Selatan, kendala yang dihadapi sebagai berikut :

1. Belum optimalnya petugas Back office layanan sehingga berimbas pemenuhan data informasi belum dapat dipenuhi tepat waktu.
2. Kurangnya sumber daya manusia yang berkompeten dalam bidang IT pada tim PPID BPMP Provinsi Kalimantan Selatan.

## BAB III PENUTUP

### A. SARAN DAN REKOMENDASI

Berikut adalah saran dan rekomendasi dari PPID BPMP Provinsi Kalsel dalam meningkatkan pelayanan dan pendokumentasian informasi publik di BPMP Provinsi Kalsel:

1. Meningkatkan kapasitas SDM dalam pelayanan dan pendokumentasian informasi publik bagi PPID BPMP Provinsi Kalsel dan tim pelaksananya;
2. Melakukan kerjasama dengan stakeholder terkait (Ombudsman dan Forum Komunikasi Daerah) dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

### B. RENCANA TINDAK LANJUT

1. Berkoordinasi dengan Ombudsman Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan dalam peningkatan kapasitas SDM yang terlibat pada pelayanan dan pendokumentasian informasi publik BPMP Provinsi Kalimantan Selatan.
2. Bekerja sama dengan Dinas Pendidikan kabupaten/Kota dan Provinsi dalam peningkatan layanan informasi publik terkait bidang pendidikan dengan pengembangan inovasi yang terintegrasi antara ULT BPMP Provinsi Kalimantan Selatan dengan ULT Dinas Pendidikan Kabupaten/ Kota dan Provinsi di Kalimantan Selatan
3. Melakukan sosialisasi, peningkatan pelayanan dan pendokumentasian informasi publik sebagai upaya meningkatkan dan mendukung reformasi birokrasi.
4. Menambah fitur-fitur dalam aplikasi Dangsanak dengan menyesuaikan kebutuhan publik terutama di bidang Pendidikan
5. Melakukan pembinaan secara berkesinambungan kepada petugas layanan informasi publik.



Banjarbaru, 30 Januari 2020  
Kepala Balai Penjaminan Mutu Pendidikan  
Provinsi Kalimantan Selatan

Yuli Haryanto, S.E., M.Si  
NIP 197607012000031002



# LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat atas Layanan Informasi Publik oleh BPMP Kalimantan Selatan Tahun 2025
2. Lampiran 2 Foto ruangan ULT dan Foto sarana ruang layanan
3. Lampiran 3 Rekap Petugas penyelesaian informasi

## Lampiran 1 Hasil Survey Kepuasan Masyarakat atas Layanan Informasi Publik BPMP Kalsel

Hasil Survey Kepuasan Masyarakat atas Layanan Informasi Publik  
BPMP Kalsel Triwulan 1 yang telah dirilis di media sosial @bpmp.kalsel



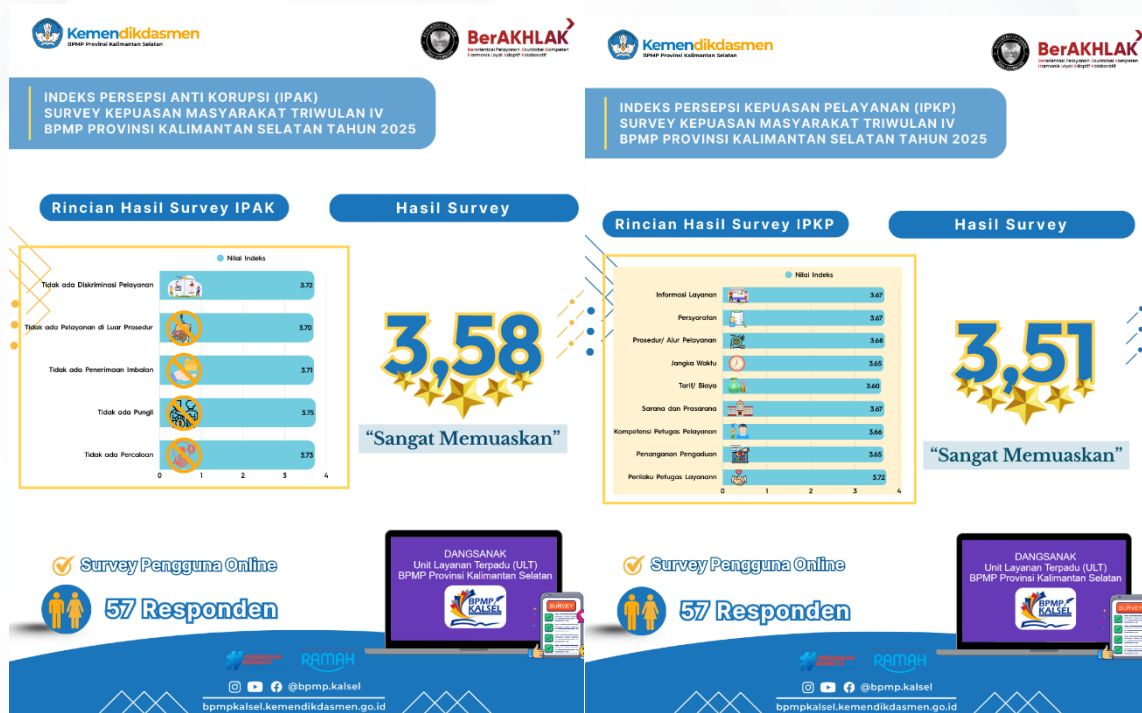
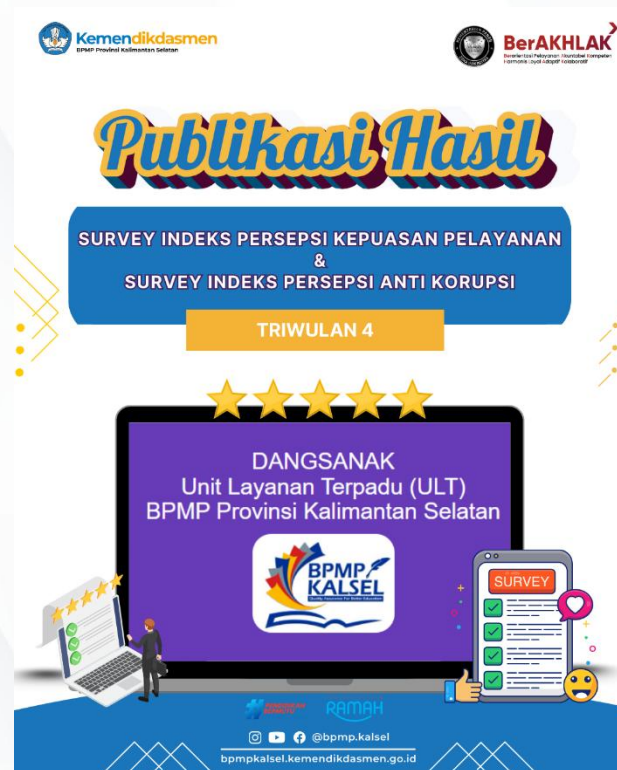
## Hasil Survey Kepuasan Masyarakat atas Layanan Informasi Publik BPMP Kalsel Triwulan 2 yang telah dirilis di media sosial @bpmp.kalsel



## Hasil Survey Kepuasan Masyarakat atas Layanan Informasi Publik BPMP Kalsel Triwulan 3 yang telah dirilis di media sosial @bpmp.kalsel



Hasil Survey Kepuasan Masyarakat atas Layanan Informasi Publik  
BPMP Kalsel Triwulan 4 yang telah dirilis di media sosial @bpmp.kalsel



Lampiran 2 Foto ruangan ULT dan Sarana Ruang Layanan di BPMP Prov. Kalsel



Meja Resepsionis



Ruang ULT



Meja Layanan Konsultasi dan Informasi



Meja Layanan Prioritas



Tempat Duduk Umum



Tempat Duduk Prioritas



Papan Informasi Elektronik



Papan Informasi Elektronik



Jalan Disabilitas



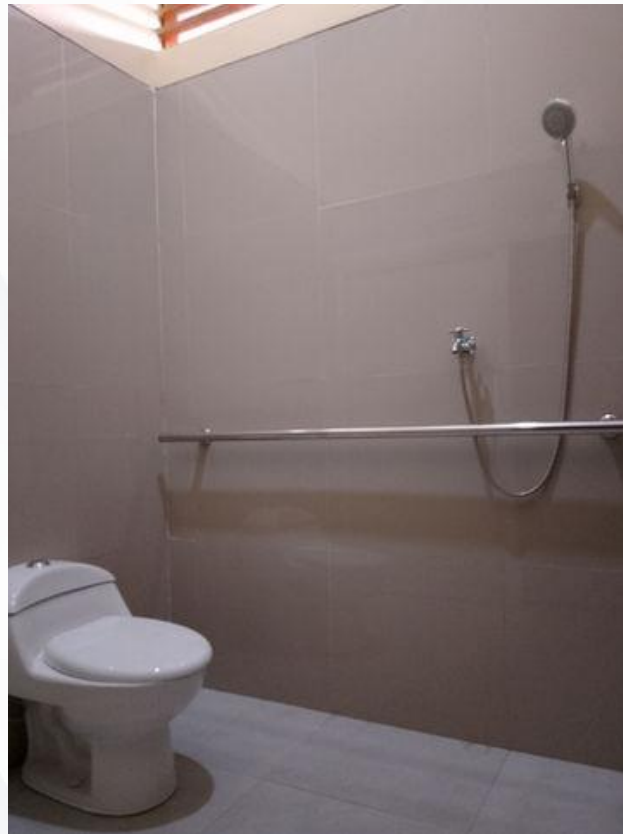
Jalan Disabilitas



Fasilitas Pengguna Disabilitas



Tempat Parkir Disabilitas



Toilet Disabilitas



Tempat Bermain Anak



Mesin Antrian



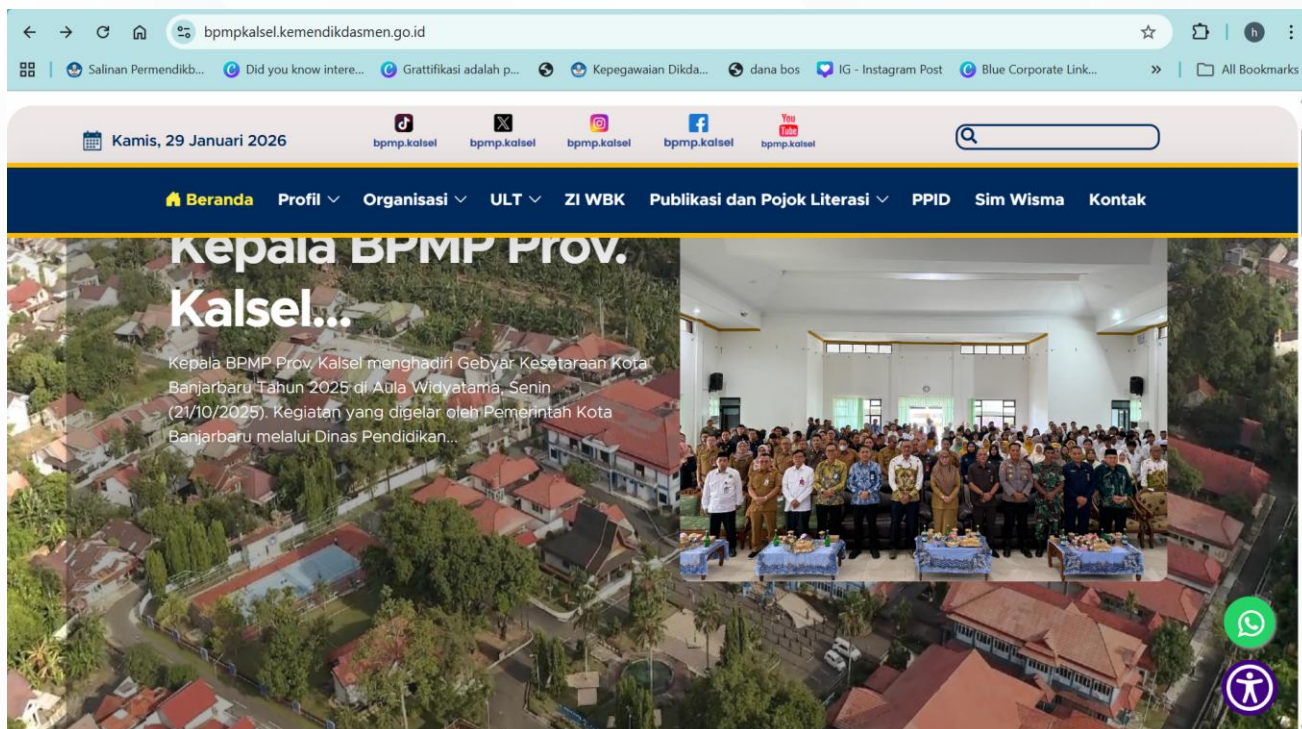
Ruang Laktasi



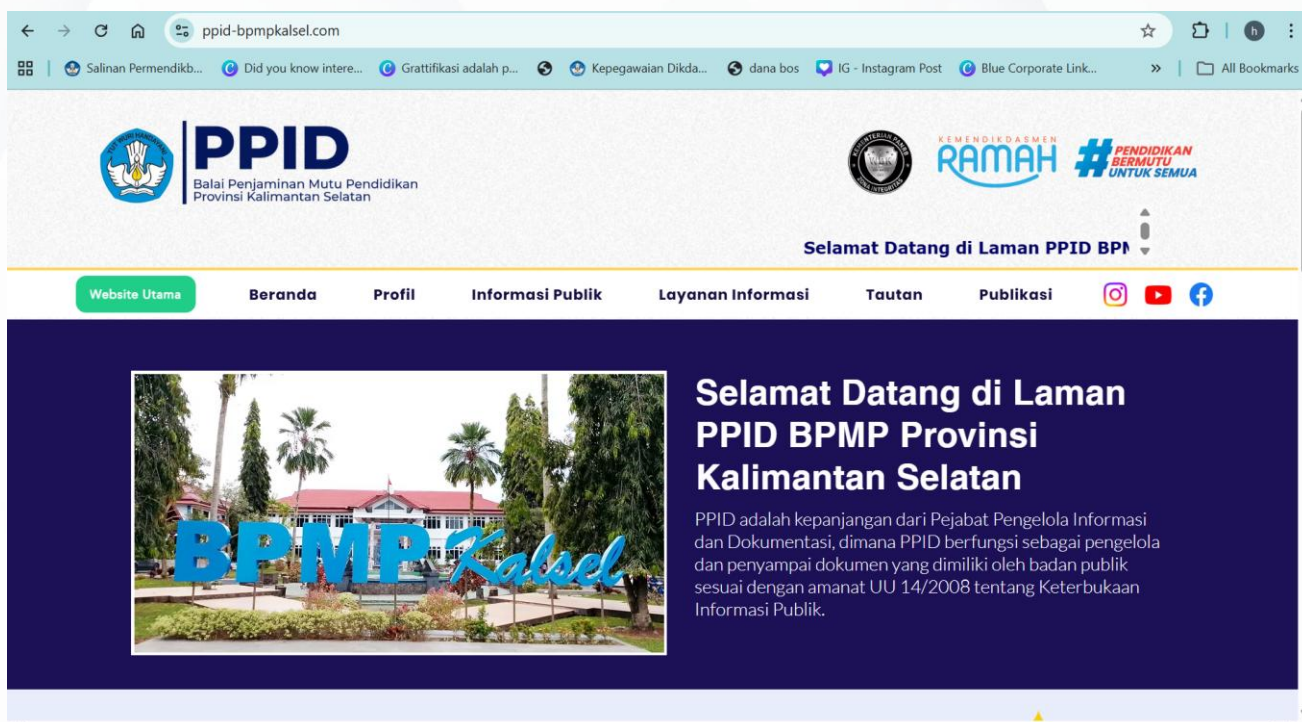
Ruang Pengaduan



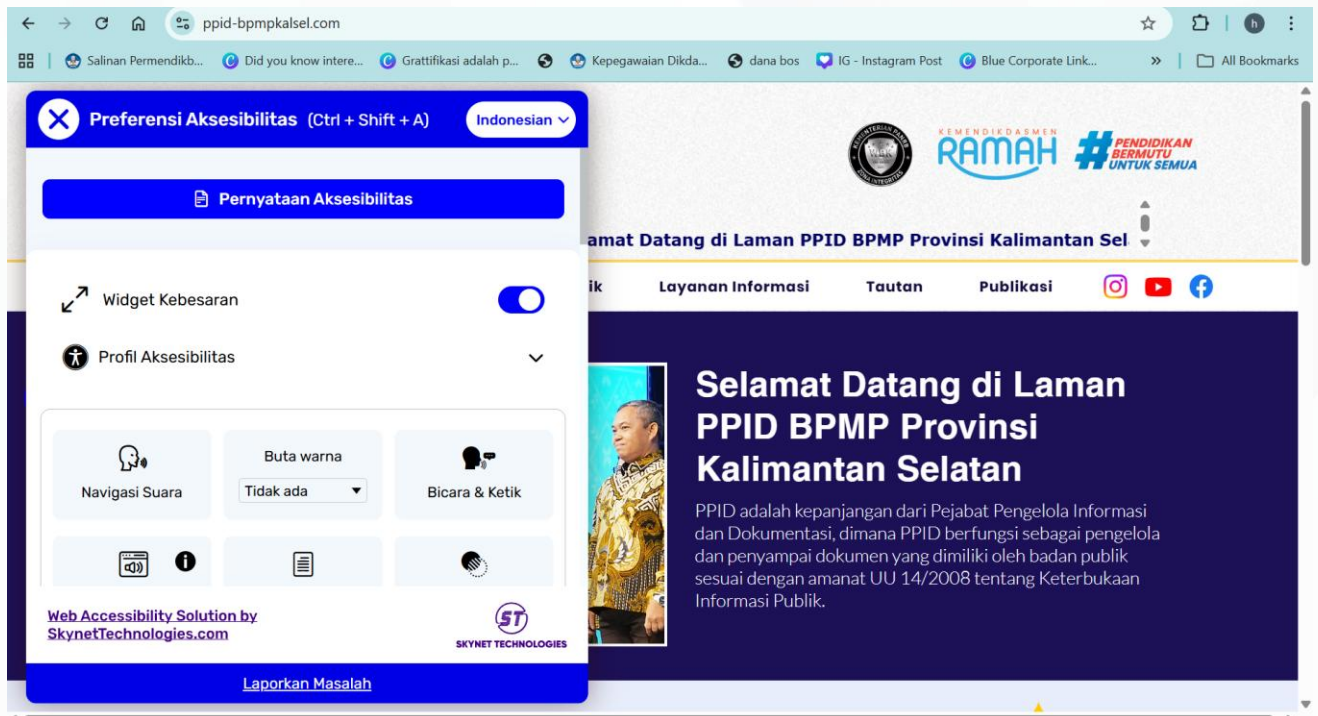
Ruang Tunggu Prioritas



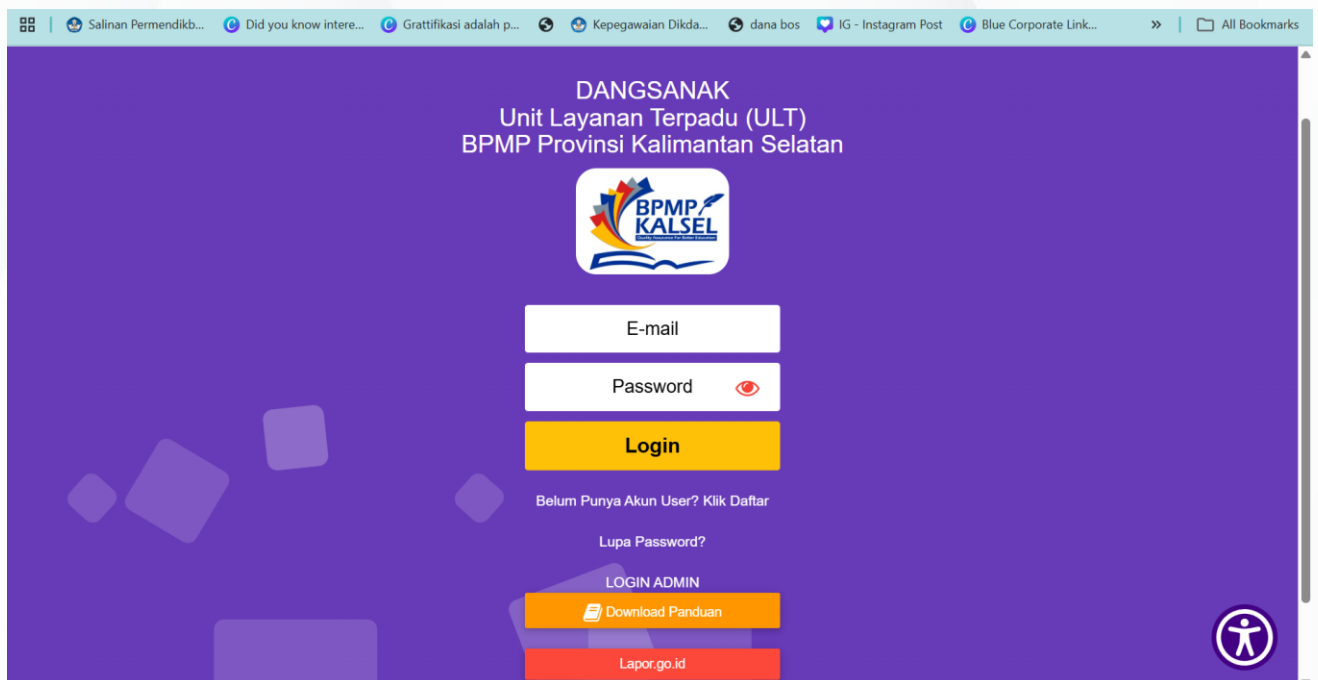
Laman BPMP Prov. Kalsel  
<https://bmpkalsel.kemendikdasmen.go.id/>



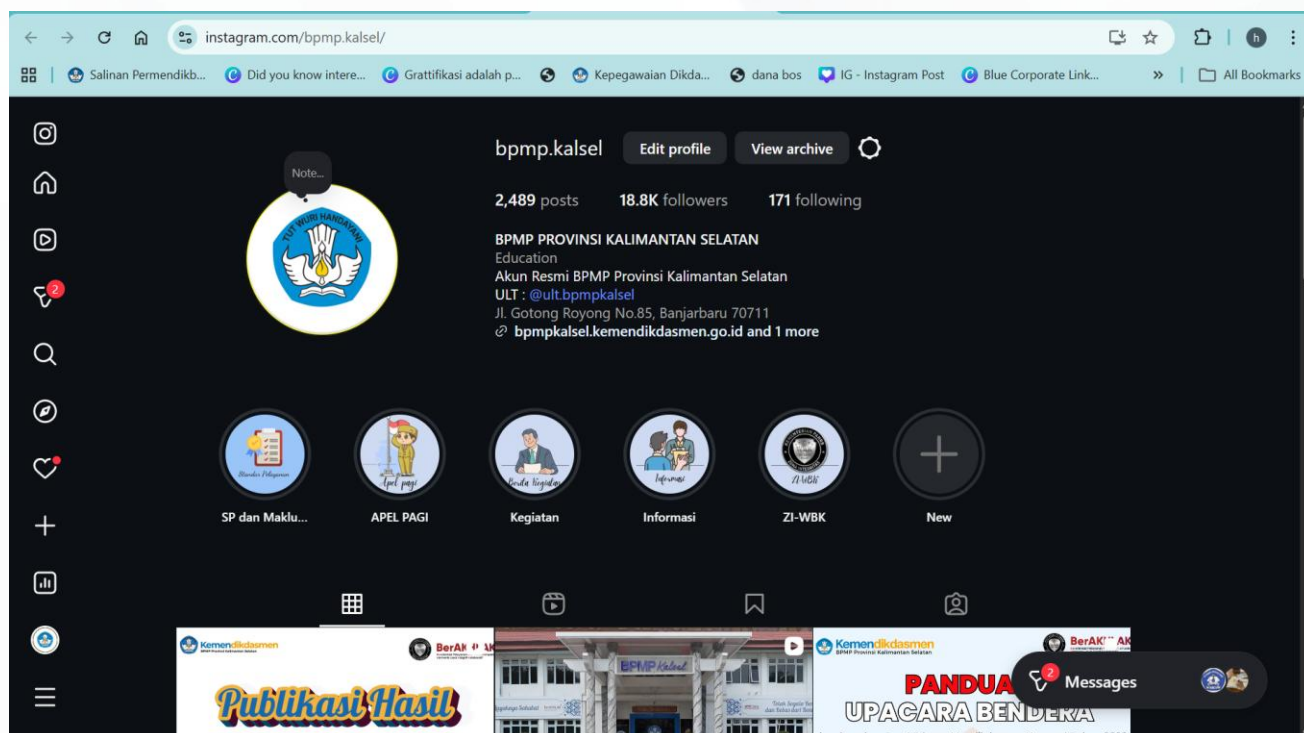
Laman PPID BPMP Provinsi Kalimantan Selatan  
<https://www.ppid-bmpkalsel.com/>



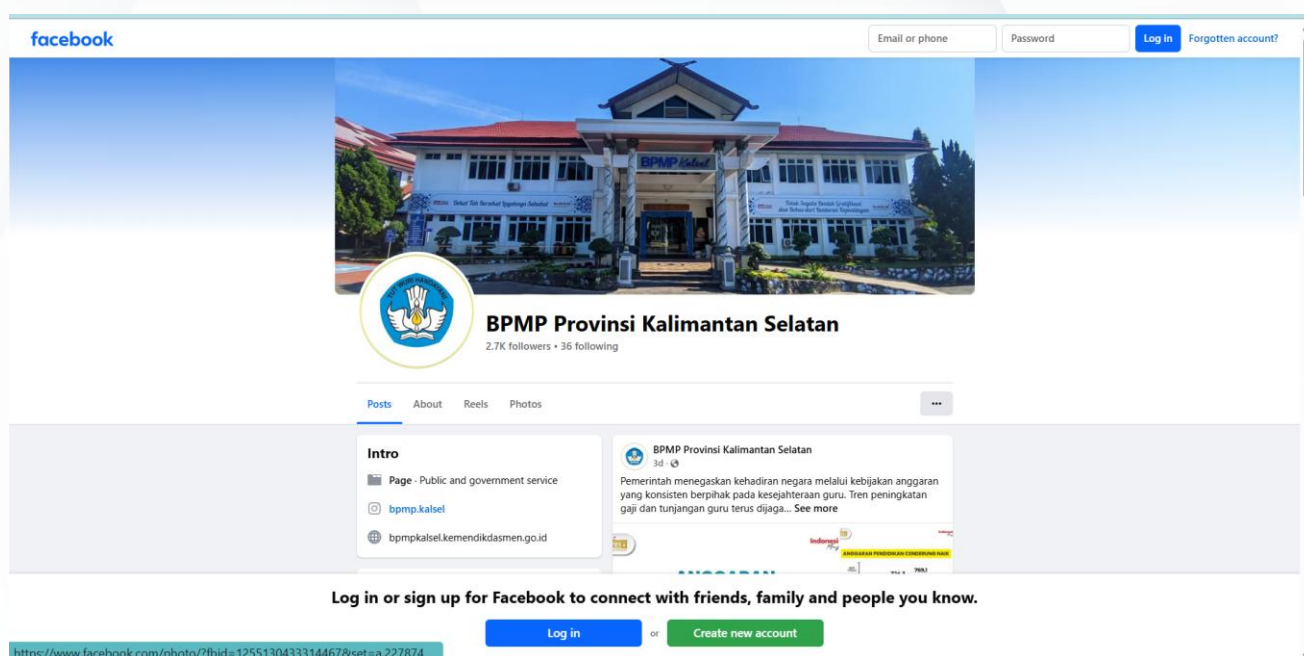
Menu Aksesibilitas pada Laman PPID BPMP Prov. Kalsel  
<https://www.ppid-bpmpkalsel.com/>



Laman Aplikasi Layanan Terpadu BPMP Provinsi Kalimantan Selatan  
<https://www.dangsanak.lpmppkalsel.com/>



Laman Media Sosial (Instagram) BPMP Provinsi Kalimantan Selatan  
<https://www.instagram.com/bpmp.kalsel>



Laman Media Sosial (Facebook) BPMP Provinsi Kalimantan Selatan  
<https://www.facebook.com/AdminBPMPKalsel/>



Informasi Daftar Permohonan Publik yang Diterima pada laman PPID  
<https://www.ppid-bpmpkalsel.com/rekap-permohonan-informasi-publik>

### Lampiran 3 Rekap Petugas penyelesaian informasi

| Tanggal Permintaan     | Nama Lengkap               | Kategori Pemohon    | Pekerjaan                                          | Rincian Informasi yang dibutuhkan                                                                                                                                           | Tujuan Penggunaan Informasi                                                                 | Cara Memperoleh Informasi                                                                | Cara Mendapatkan Salinan Informasi | Nama Petugas   | Status        | Keputusan Pemberian Informasi | Waktu Pemberian Informasi |
|------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------|---------------|-------------------------------|---------------------------|
| 1/2/2025<br>15:40:58   | KHAIRUNNISA                | Instansi Pemerintah | ASN                                                | memohon permintaan Data Siswa untuk Jenjang PAUD, Semester 1 Tahun Pelajaran 2024/2025 per 31 Desember 2024, Data dalam bentuk softcopy dengan format berbentuk file Excel. | Pemenuhan data SPM tahun 2024 sebagai basis data verifikasi                                 | Mendapatkan salinan informasi (hardcopy/softcopy)                                        | Whatsapp                           | Adi Cahyono    | Sudah Selesai | Dipenuhi seluruhnya           | 03/01/2025                |
| 1/8/2025<br>9:54:02    | Mujahidin                  | Instansi Pemerintah | Guru/Operator                                      | Kualitas data dapodik versi 2025.a                                                                                                                                          | Pelaporan dan tindak lanjut                                                                 | Mendapatkan salinan informasi (hardcopy/softcopy)                                        | Whatsapp                           | Adi Cahyono    | Sudah Selesai | Dipenuhi seluruhnya           | 09/01/2025                |
| 2/4/2025<br>11:16:59   | ARMADA YOGI CHANDRA RIYADI | Instansi Pemerintah | PNS                                                | Data dapodik kab tanah bumbu secara global                                                                                                                                  | BPMP Kalsel                                                                                 | Mendapatkan salinan informasi (hardcopy/softcopy)                                        | Whatsapp                           | Adi Cahyono    | Sudah Selesai | Dipenuhi seluruhnya           | 05/02/2025                |
| 7/10/2025<br>12:59:06  | FIRDAUS                    | Instansi Pemerintah | PNS                                                | DATA SISWA SD NEGERI /SWASTA KABUPATEN TANAH BUMBU                                                                                                                          | BPMP                                                                                        | Mendapatkan salinan informasi (hardcopy/softcopy)                                        | Whatsapp                           | Adi Cahyono    | Sudah Selesai | Dipenuhi seluruhnya           | 10/07/2025                |
| 10/2/2025<br>11:48:57  | MIRA AYU DIAH SUWARGIYATI  | Instansi Pemerintah | Karyawan Honorer                                   | Permintaan Data by name by Adress peserta didik jenjang PAUD,SD,SMP,SMA Tahun Ajaran 2025/2026                                                                              | Penyusunan Laporan Capaian Kinerja Dinas Pendidikan Kabupaten Barito Kuala                  | Mendapatkan salinan informasi (hardcopy/softcopy)                                        | Whatsapp                           | Husna Rusdiani | Sudah Selesai | Dipenuhi seluruhnya           | 03/10/2025                |
| 10/27/2025<br>15:03:38 | Ahmad Ariadi               | Instansi Pemerintah | ASN                                                | Permintaan Data Terbaru Pendidikan Jenjang SMA/SMK/SLB                                                                                                                      | Untuk Melengkapi data terbaru                                                               | Melihat/membaca/mendengarkan/mencatat, Mendapatkan salinan informasi (hardcopy/softcopy) | Email, Whatsapp                    | Husna Rusdiani | Sudah Selesai | Dipenuhi seluruhnya           | 27/10/2025                |
| 11/13/2025<br>16:59:14 | Sri Yustina                | Instansi Pemerintah | PNS                                                | Data pemetaan PDPD                                                                                                                                                          | Perencanaan program layanan pendidikan inklusif                                             | Mendapatkan salinan informasi (hardcopy/softcopy)                                        | Whatsapp                           | Gt. Salma      | Sudah Selesai | Dipenuhi seluruhnya           | 14/11/2025                |
| 11/25/2025<br>13:17:23 | Fitriana, S.Pd             | Perorangan          | Staf /Operator Layanan Dapodik PAUD dan Non Formal | - permintaan data kelas akhir kesetaraan kelas 6, 9 12 T.A 2024/2025<br>- permintaan data usia warga belajar 7-24 tahun<br>- permintaan data siswa Paud dari umur 2-6 tahun | untuk arsip Dinas Pendidikan dan Kebudayaan pada Bidang PAUD dan PNF (Kesetaraan dan PAUD ) | Mendapatkan salinan informasi (hardcopy/softcopy)                                        | Email                              | Gt. Salma      | Sudah Selesai | Dipenuhi seluruhnya           | 26/11/2025                |